

## POLITICA PER LA QUALITÀ

### Premessa

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la D.R.E.Am. definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

### Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

La D.R.E.Am. si impegna a comprendere le necessità dei Clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento;
- del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici.

### Approccio per processi

La D.R.E.Am. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. Gestisce i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate

### Leadership

La D.R.E.Am. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

### Valutazione dei rischi e delle opportunità

La D.R.E.Am. pianifica i propri processi con un approccio *risk-based thinking (RBT)* al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

### Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La D.R.E.Am. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

### Miglioramento

La D.R.E.Am. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, ed il riesame della Direzione sono gli strumenti che la D.R.E.Am. mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte della D.R.E.Am., è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Pistoia 01 ottobre 2020

Direttore Generale



#### SEDE LEGALE

Pratovecchio Stia (AR)  
Via Garibaldi, 3 - 52015

D.R.E.Am ITALIA  
Soc. Coop. Agr. For.  
Anno di Costituzione 1978  
Iscriz. Albo Coop. A  
Mutualità Prevalente  
n.A106235  
C.f./P.Iva/CCIAA di AR  
n. 00295260517  
R.E.A n. 68343  
www.dream-italia.it

#### UFFICI OPERATIVI

Pratovecchio Stia (AR)  
Via Garibaldi, 3 - 52015  
☎ (+39) 0575 529514  
☎ (+39) 0575 529565  
✉ dream.ar@dream-italia.it

Pistoia  
Via Enrico Bindi n. 14 - 51100  
☎ (+39) 0573 365967  
☎ (+39) 0573 34714  
✉ dream.pt@dream-italia.it